



## Refund and chargeback fees

The refund fee depends on the chosen payment method.



	Wallet	Blik	Trustly	PayPal	Other payment methods**
PLN	0,00	0,20	10,50	0,80	0,20
CHF	0,00			0,55	0,05
EUR	0,00		2,25	0,35	0,05
GBP	0,00		2,00	0,20	0,05
USD	0,00			0,30	0,05
AED	0,00				0,20
AUD	0,00			0,30	0,07
BGN	0,00		4,50		0,07
CAD	0,00			0,30	0,07
CNY	0,00				0,35
CZK	0,00		65,00	10,00	1,00
DKK	0,00		20,00	2,60	0,35
HKD	0,00			2,35	0,35
HRK	0,00		20,00		0,35
HUF	0,00		850,00	90,00	15,00
ILS	0,00			1,20	0,20
JPY	0,00			40,00	5,00
MXN	0,00			4,00	1,00
NOK	0,00		30,00	2,80	0,50
NZD	0,00			0,45	0,05
RON	0,00		12,00		0,20
RUB	0,00			10,00	5,00
SEK	0,00		25,00	3,25	0,50
SGD	0,00			0,50	0,05
TRY	0,00			0,45	0,35
ZAR	0,00				1,00
THB	0,00				1,00
RSD	0,00				5,00

Online transfers: 0.20 PLN

Chargeback handling - 170 PLN per 1 request\*

mBank, Alior Bank, BNP Paribas, PKO BP, Inteligo, Pekao SA, Idea Bank, Santander Bank Polska, ING Bank Śląski, Bank Millennium, Citi Handlowy, Getin Bank, Noble Bank, Credit Agricole, Nest Bank, Plus Bank, Bank Ochrony Środowiska, Bank Nowy BFG, Bank Pocztowy, Envelo Bank, SGB-Bank, Bank Spółdzielczy w Brodnicy.

\* The additional commission will be charged for the arbitration procedure, according to the actual costs depending on the payment organisation.

\*\* Sofort, Cartes Bancaires, JCB, Google Pay, iDeal, UnionPay, Mastercard, BCMC, EPS, Visa, Diners, Poli, Apple Pay, Discover

- Want to know more?
- Do you know other online stores interested in Conotopia Pay?

Contact us:



+48 68 419 62 70



[business@conotopia.com](mailto:business@conotopia.com)