



Regulamin usługi przyjmowania płatności
za pośrednictwem Conotoxia

§ 1

Definicje

1. Akceptant	Przedsiębiorca lub inny podmiot będący odbiorcą płatności niebędący konsumentem, który zawarł z Conotoxia Umowę.
2. Cinkciarz.pl	Cinkciarz.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl działająca w zakresie świadczenia Transakcji Płatniczych oraz Przekazu jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia.
3. Conotoxia	Conotoxia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015.

4. Kupujący	<p>Oznacza klienta Akceptanta, który nabywa towar lub usługi od Akceptanta oraz jest płatnikiem za nabywane w Sklepie towary lub usługi, przy czym Kupującym może być osoba fizyczna, która posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Usług Płatniczych. Kupującym może być również podmiot, który nie dokonał rejestracji w Portalu.</p> <p>Gdy Kupującym nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Kupującego w świetle obowiązującego prawa.</p>
5. Portfel Akceptanta	<p>Rachunek płatniczy prowadzony przez Conotoxia dla Akceptanta w Serwisie, na którym Conotoxia udostępnia Akceptantowi środki otrzymane od Kupujących tytułem Płatności.</p>
6. Regulamin	<p>Niniejszy regulamin.</p>
7. Regulamin Usług Płatniczych	<p>Regulamin Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” dostępny tutaj.</p>
8. Płatność	<p>Dokonywana przez Kupującego zapłata na rzecz Akceptanta za nabywane w Sklepie towary lub usługi.</p>
9. RODO	<p>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).</p>
10. Sklep	<p>iSerwisy internetowe Akceptanta, w których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta lub za pośrednictwem Akceptanta.</p>

11. Umowa	Umowa ramowa o Usługę zawarta pomiędzy Conotoxia a Akceptantem na podstawie niniejszego Regulaminu, w tym wniosek Akceptanta o świadczenie Usługi, postanowienia Regulaminu (wraz z załącznikami), Tabela Opłat i Prowizji oraz wszelkie dodatkowe uzgodnienia w formie pisemnej dotyczące zasad świadczenia Usługi pomiędzy Akceptantem a Conotoxia.
12. Usługa	Usługa przyjmowania od Kupującego płatności za towary i usługi sprzedane mu przez Akceptanta w Sklepie za pośrednictwem Conotoxia i Serwisu, stanowiącą Usługę Odpłatną w rozumieniu Regulaminu Portalu.
13. Ustawa AML	Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz.U. 2020 poz. 971 ze zm.).
14. UUP	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz.U. 2020 poz. 794).
15. Dostawca rachunku	Inny niż Conotoxia dostawca prowadzący Rachunek Kupującego podlegający ustawie Prawo bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. z roku 1997 nr 140 poz. 939) lub UUP.
16. Instytucja pośrednicząca	Instytucja, która uczestniczy w przekazaniu przez Klienta środków płatniczych na rzecz Sprzedawcy w celu realizacji Płatności, w szczególności banki, agenci rozliczeniowi, podmioty prowadzące systemy płatności, Organizacje Kartowe, instytucje pieniądza elektronicznego.

§ 2

Przedmiot Regulaminu

- 2.1. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w sekcji Definicje (powyżej) lub (o ile nie są objęte sekcją Definicje) w Regulaminie Usług Płatniczych. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się Regulamin Usług Płatniczych.
- 2.2. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia na rzecz Akceptanta Usługi wykonywanej przez Conotoxia przy udziale Cinkciarz.pl, działającego w charakterze agenta – w imieniu i na rzecz Conotoxia.
- 2.3. Czynności dokonywane w ramach Umowy nie mają charakteru czynności bankowych. Zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 2.4. Conotoxia świadcząc usługi płatnicze w rozumieniu UUP, podlega nadzorowi sprawowanemu przez KNF.
- 2.5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej wwwcinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego pozyskanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

§ 3

Zawarcie Umowy

- 3.1. Akceptantem może zostać przedsiębiorca lub inny niż konsument podmiot będący Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Usług Płatniczych. Do zawarcia Umowy pomiędzy Conotoxia a Akceptantem dochodzi w formie elektronicznej. W tym celu będący przedsiębiorcą Użytkownik ubiegający się o status Akceptanta składa Conotoxia ofertę zawarcia Umowy, wypełniając w Serwisie stosowny formularz (wniosek) i przesyła go Conotoxia. Umowa zostaje zawarta w momencie przestania podmiotowi ubiegającemu się o status Akceptanta przez Conotoxia elektronicznego potwierdzenia akceptacji oferty.
- 3.2. Oferta podmiotu ubiegającego się o status Akceptanta wiąże go przez okres 30 dni od dnia jej przesłania Conotoxia.
- 3.3. Conotoxia może odmówić zawarcia Umowy z jakiegokolwiek powodu i bez obowiązku jego podawania podmiotowi ubiegającemu się o status Akceptanta.

§ 4

Uprawnienia Conotoxia jako instytucji obowiązanej

- 4.1. Conotoxia stosuje wobec Akceptanta środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML. Conotoxia stosuje je przed, jak i po zawarciu Umowy, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.
- 4.2. Conotoxia może zażądać od podmiotu ubiegającego się o status Akceptanta, jak i od Akceptanta dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających z Ustawy AML. W tym celu Akceptant zobowiązuje się do dostarczenia Conotoxia informacji i dokumentów wskazanych przez Conotoxia.

§ 5

Ogólne zobowiązania Conotoxia i Akceptanta

- 5.1. Akceptant upoważnia Conotoxia do przyjmowania od Kupującego środków pieniężnych tytułu zapłaty należnej Akceptantowi od Kupującego, w celu przekazania ich Akceptantowi. Conotoxia zobowiązuje się do przyjmowania z upoważnienia Akceptanta środków od Kupujących i przekazywania ich Akceptantowi.
- 5.2. W ramach świadczenia Usługi Conotoxia zobowiązuje się w szczególności do:
 - 5.2.1. przekazania Akceptantowi dokumentacji technicznej niezbędnej do realizacji Umowy;
 - 5.2.2. zapewnienia Akceptantowi wsparcia technicznego podczas implementacji Usługi w Sklepie oraz w czasie trwania Umowy;
 - 5.2.3. bieżącego przekazywania Akceptantowi informacji o przyjętych Płatnościach;
 - 5.2.4. bieżącego przekazywania Akceptantowi informacji o otrzymanych reklamacjach.
- 5.3. Akceptant zobowiązuje się:
 - 5.3.1. umożliwić dokonanie Płatności wszystkim Kupującym korzystającym z jego Sklepu;
 - 5.3.2. podać Conotoxia adresy internetowe wszystkich swoich Sklepów

oraz informacji o sprzedawanych w nich towarach lub usługach, w odniesieniu do których chce korzystać z Usługi;

- 5.3.3.** przyjmować Płatności za sprzedaż w Sklepie wyłącznie towarów lub usług należących do kategorii, na które Conotoxia wyraziła zgodę;
- 5.3.4.** do niewykorzystywania Usługi do przyjmowania Płatności za transakcje sprzedaży niezgodne z przepisami prawa lub naruszające prawa osób trzecich, a także treści godzących w imię Conotoxia lub Cinkciarz.pl;
- 5.3.5.** umieścić na stronie Sklepu swoje dane teleadresowe, regulamin sprzedaży i zwrotów, politykę prywatności oraz inne informacje wymagane przez obowiązujące prawo;
- 5.3.6.** zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych przetwarzanych w Sklepie i związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Kupujący dokonują Płatności;
- 5.3.7.** w trakcie trwania Umowy oraz w ciągu 3 lat od jej zakończenia na żądanie Conotoxia i w terminie przez nią wskazanym dostarczyć informacje dotyczące sprzedaży, w szczególności potwierdzenie spełnienia na rzecz Kupującego świadczenia, w tym dokumentację potwierdzającą wysyłkę lub doręczenie zakupionego towaru albo realizację usługi;
- 5.3.8.** realizacji zwrotów Płatności do Kupujących wyłącznie za pośrednictwem Conotoxia;
- 5.3.9.** do natychmiastowego informowania Conotoxia o wszelkich zdarzeniach mających związek z Płatnościami, które wskazywałyby na usiłowanie lub dokonanie czynów przestępczych przez Kupującego;
- 5.3.10.** do zapłaty Conotoxia wszelkich kwot Płatności oraz powiązanych kosztów, do których zapłaty Dostawcy Rachunku będzie zobowiązana Conotoxia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności kwot otrzymanych przez Akceptanta Płatności, które:
 - 5.3.10.1.** nie zostały zlecone przez Kupującego, w tym kwot nieautoryzowanych Płatności,
 - 5.3.10.2.** zostały zrealizowane niezgodnie ze zleceniem Klienta, jeśli do nieprawidłowej realizacji Płatności doszło z przyczyn leżących po stronie Akceptanta.

§ 6

Zasady wykonywania Usługi

- 6.1. Płatności są identyfikowane poprzez generowany przez Conotoxia numer. Z zastrzeżeniem postanowień paragrafu 9 p. 9.12, Conotoxia uznaje Portfel Akceptanta kwotą Płatności niezwłocznie po otrzymaniu środków tytułem Płatności od Kupującego, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od ich otrzymania.
- 6.2. Od momentu uznania Portfela Akceptanta kwotą Płatności Akceptant ma prawo dysponować tymi środkami zgodnie z Regulaminem Usług Płatniczych, w tym ustawienia częstotliwości wypłat zgromadzonych środków na rachunek płatniczy Akceptanta prowadzony przez innego dostawcę usług płatniczych niż Conotoxia.
- 6.3. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub brak realizacji wypłat środków z Portfela Akceptanta spowodowane podaniem przez Akceptanta nieprawidłowych lub niekompletnych danych, jak również będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Conotoxia.
- 6.4. W przypadku stwierdzenia przez Conotoxia, iż doszło do uznania Portfela Akceptanta środkami ponad należne Płatności, Akceptant jest obowiązany do ich zwrotu Conotoxia.

§ 7

Wynagrodzenie Conotoxia

- 7.1. Z tytułu realizacji Usługi Akceptant zobowiązany jest do zapłaty Conotoxia prowizji i opłat w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji Usługi przyjmowania płatności dostępnej na stronie www.cinkciarz.pl i www.conotoxia.com.
- 7.2. Kwoty należne Conotoxia są przez nią potrącane z kwoty realizowanych Płatności, tj. środków, którymi Conotoxia uznaje Portfel Akceptanta. Niezależnie od wykonanego potrącenia Conotoxia informuje Akceptanta o pełnej kwocie Płatności oraz wysokości potrąconych należności. Jeśli należności Conotoxia są wyższe od Płatności, Conotoxia może wezwać Akceptanta do zapłaty, wskazując termin i sposób zapłaty w wezwaniu.
- 7.3. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że w wyniku Płatności Akceptant otrzyma na Portfel Akceptanta sumę wartości zatwierdzonych i rozliczonych Płatności, pomniejszoną o:
 - 7.3.1. prowizję należną Conotoxia,
 - 7.3.2. wartość uznanych reklamacji,

- 7.3.3. inne wymagalne opłaty lub ustalone w odrębnej umowie pomiędzy Akceptantem a Conotoxia.
- 7.4. Jeżeli suma potrąceń, o których mowa w ust. 7.2, będzie wyższa od sumy należnej Akceptantowi z tytułu przeprowadzonych Płatności, kwota zadłużenia zostanie potrącona z najbliższych Płatności dla Akceptanta do Portfela. W przypadku powstania zadłużenia i braku możliwości jego uregulowania w terminie 5 Dni Roboczych z bieżących Płatności, Akceptantowi zostanie wystawione wezwanie do zapłaty.

§ 8

Odmowa obsługi Płatności

- 8.1. Conotoxia może odmówić obsługi Płatności, jeżeli nie spełnia ona wymogów określonych w Regulaminie lub Regulaminie Usług Płatniczych, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym:
- 8.1.1. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML,
 - 8.1.2. uzasadnionego podejrzenia, iż Płatność jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub niezgodna z regułami uczciwego obrotu,
 - 8.1.3. oraz w przypadku negatywnej oceny ryzyka związanego z realizacją Płatności.
- 8.2. Conotoxia dostarcza Akceptantowi informacje o odmowie wykonania Płatności, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne lub niemożliwe lub nieuzasadnione z punktu widzenia oceny ryzyka.
- 8.3. Usługa nie może być wykorzystywana do przyjęcia Płatności za towary i usługi, obrót którymi nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich lub dobre imię i wizerunek Conotoxia lub Cinkciarz.pl.
- 8.4. Akceptant zobowiązuje się do niewykorzystywania Usługi do przyjmowania Płatności naruszających postanowienia Regulaminu, Regulaminu Usług Płatniczych, przepisy prawa, w celu obejścia prawa lub reguł uczciwego obrotu. Akceptant przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Conotoxia odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania Usługi do przyjmowania Płatności naruszających postanowienia Regulaminu lub Regulaminu Usług Płatniczych, naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Akceptanta przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu Conotoxia jest uprawniona według swojego wyboru do odmowy obsługi Płatności, dalszego świadczenia Usługi, zablokowania

Konta, zatrzymania możliwości wypłat środków do i z Portfela Akceptanta oraz wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

- 8.5.** Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Płatności, przypadki jej wstrzymania, blokady środków w Portfelu Akceptanta lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy AML lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów posiadających w tym zakresie odpowiednie uprawnienia.

§ 9

Procedura reklamacyjna

- 9.1.** Do reklamacji mają zastosowanie odnośne postanowienia Regulaminu Usług Płatniczych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 9.2.** Reklamacja dotycząca Usługi może być złożona:
- 9.2.1.** w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Conotoxia lub korespondencyjnie za pomocą przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe (tj. Dz.U. 2020 poz. 1041 t.j.);
 - 9.2.2.** w formie ustnej – do protokołu w siedzibie Conotoxia lub telefonicznie pod numerem telefonu podanym na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”;
 - 9.2.3.** w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail podany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”.
- 9.3.** Reklamacja powinna zawierać przynajmniej: a. kwotę i datę Płatności, jej identyfikator, login (e-mail) Akceptanta w Serwisie; b. adres do korespondencji, a jeżeli Akceptant wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamacje pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej; c. opis stanu faktycznego oraz podstawy zgłoszenia reklamacji.
- 9.4.** W sposób wskazany w punkcie 9.2 Akceptant obowiązany jest zgłosić Conotoxia:
- 9.4.1.** stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Płatności oraz inne nieprawidłowości dotyczące Płatności. Zgłoszenie takie powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Kalendarzowych od dnia uznania Portfela Akceptanta albo od dnia, w którym Płatność miała być wykonana;
 - 9.4.2.** nieprawidłowości o charakterze operacyjnym w działaniu Usługi

lub Serwisu, innej niż opisana w pkt a, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od momentu, w którym Akceptant nieprawidłowość zauważył lub mógł z łatwością zauważyć.

Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej, w terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Akceptanta wobec Conotoxia w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.

- 9.5.** Conotoxia może samodzielnie zakwestionować Płatność, jeśli stwierdzi istnienie przesłanek do złożenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej Płatności. Uprawnienie to wygasa w terminie 13 miesięcy od dnia dokonania przez Kupującego Płatności.
- 9.6.** Conotoxia rozpatruje reklamacje dotyczące Płatności składane przez Kupującego. W przypadku zgłoszenia Conotoxia reklamacji przez Kupującego Akceptant zobowiązuje się w terminach wskazanych przez Conotoxia do:
 - 9.6.1.** ustosunkowania się do reklamacji Kupującego poprzez przedstawienie swojego stanowiska wraz z uzasadnieniem;
 - 9.6.2.** przedłożenia stosownych dowodów i dokumentów na poparcie prezentowanego stanowiska.

Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uniemożliwia podjęcie przez Conotoxia procesu wyjaśniającego i skutkuje obciążeniem Akceptanta kwotą reklamowanej Transakcji.

- 9.7.** Conotoxia, rozpatrując reklamację Kupującego, może wezwać Akceptanta w szczególności do przedłożenia Conotoxia w określonym terminie wiarygodnego potwierdzenia dostarczenia Kupującemu towaru lub usługi, będącej przedmiotem transakcji w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność, względnie przyczyn niedostarczenia.
- 9.8.** Conotoxia nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Akceptanta zobowiązania wobec Kupującego związanego z Płatnością. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń w związku z nienależytym wykonaniem przez Akceptanta takiego zobowiązania do Conotoxia przez Kupującego, Akceptant zobowiązuje się do samodzielnego rozpatrywania tych roszczeń w terminie wynikającym z przepisów prawa obowiązujących Akceptanta.
- 9.9.** W przypadku uwzględnienia przez Conotoxia reklamacji Kupującego, zwrot Płatności następuje poprzez jej potrącenie z wierzytelnością Akceptanta wobec Conotoxia o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy Conotoxia i w terminie wskazanych w wezwaniu do zapłaty.
- 9.10.** Conotoxia będzie informowała pisemnie Akceptanta o przekazanych jej przez Kupującego reklamacjach.
- 9.11.** Wszelkie rozliczenia pieniężne z tytułu reklamacji będą dokonywane w tej samej

- walucie w jakiej została dokonana Płatność.
- 9.12.** Akceptant może w każdym czasie złożyć dyspozycję zwrotu poprawnie zrealizowanej Płatności lub jej części na rzecz Płatnika (np. z tytułu reklamacji czy zwrotu Towaru). Złożenie dyspozycji zwrotu następuje za pośrednictwem Serwisu. Conotoxia wykona taką dyspozycję pod warunkiem zapewnienia przez Akceptanta środków na jej wykonanie oraz przekazania Conotoxia wszelkich niezbędnych danych do wykonania zwrotu. Akceptant ponosi w takim przypadku koszt zwrotu środków zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji a pobrana pierwotnie Prowizja za zrealizowaną Płatność nie podlega zwrotowi.
- 9.13.** W przypadku gdy:
- 9.13.1.** Akceptant prowadzi działalność gospodarczą krócej niż 12 miesięcy;
 - 9.13.2.** w ocenie Conotoxia współpraca z danym Akceptantem charakteryzuje się wysokim ryzykiem operacyjnym lub finansowym;
 - 9.13.3.** Akceptanta zaprzestanie prowadzenia istotnej części swojej działalności lub dokona niekorzystnej zmiany w zakresie prowadzonej działalności np. sprzeda całość lub znaczną część swojego majątku;
 - 9.13.4.** Conotoxia otrzyma niewspółmiernie dużo zgłoszeń reklamacji (pod względem liczby lub wartości) lub notyfikacji o nieautoryzowanych Płatnościach (nadużyciach);
 - 9.13.5.** Conotoxia poweźmie uzasadnione przekonanie, że Akceptant nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
- Conotoxia jest uprawniona do utworzenia Rezerwy, o czym informuje Akceptanta.
- 9.14.** W celu utworzenia Rezerwy Conotoxia jest uprawniona do wstrzymania przekazania Płatności do Portfela Akceptanta, według swojego wyboru: (i) do czasu aż wysokość Rezerwy osiągnie 10% miesięcznych obrotów Akceptanta lub (ii) przez okres maksymalnie do 30 dni od podjęcia decyzji o utworzeniu Rezerwy.
- 9.15.** Alternatywnie Akceptant może wpłacić na wskazany rachunek Conotoxia środki służące zabezpieczeniu roszczeń Kupujących w wysokości wskazanej przez Conotoxia.
- 9.16.** Conotoxia jest uprawniona do dokonania potrąceń kwot z Rezerwy na poczet wszelkich należnych opłat lub wynagrodzenia.
- 9.17.** Conotoxia, działając racjonalnie, może w dowolnym momencie żądać podwyższenia kwoty Rezerwy, tak aby była ona wystarczająca do zabezpieczenia wszelkiej ekspozycji finansowej lub ryzyka związanego z danym Akceptantem. Conotoxia jest upoważniona do żądania od Akceptanta dodatkowego lub alternatywnego do Rezerwy zabezpieczenia.

- 9.18.** Środki z Rezerwy zostaną zwolnione przez Conotoxia i przekazane na rachunek płatniczy Akceptanta prowadzonego u innego dostawcy najpóźniej w terminie 3 miesięcy od zakończenia Umowy.
- 9.19.** Reklamacje dotyczące działalności operacyjnej, zgłaszane przez Akceptanta do Conotoxia będą rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu.

§ 10

Odpowiedzialność

- 10.1.** W przypadku nienależytego wykonania Usługi Conotoxia odpowiada wobec Akceptanta za wyrządzonemu szkody na zasadach ogólnych, w granicach rzeczywistej szkody. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub inne szkody pośrednie związane z nienależytym wykonaniem Umowy.
- 10.2.** Conotoxia nie odpowiada za dobra, usługi oraz treści dostępne w Sklepie. Wyłącznie odpowiedzialność wobec Kupujących za należyte wykonanie umów sprzedaży towarów lub świadczenia usług zawartych w Sklepie pomiędzy Akceptantem a Kupującym ponosi Akceptant. Wyłącznie odpowiedzialność wobec Akceptanta za uiszczenie ceny nabywanych w Sklepie towarów lub usług ponosi Kupujący.
- 10.3.** Akceptant zwolni Conotoxia z obowiązku świadczenia z tytułu:
- 10.3.1.** jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych;
 - 10.3.2.** wszelkich kar umownych, opłat o charakterze sankcyjnym, dochodzonych od lub nałożonych na Conotoxia przez osoby trzecie, w tym Kupującego w związku z działaniem lub zaniechaniem Akceptanta, a w przypadku braku możliwości takiego zwolnienia naprawi poniesione przez Conotoxia z tego tytułu szkody w pełnej wysokości.
- 10.4.** Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wystąpienia przyczyn o charakterze siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Conotoxia jak i Akceptanta i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
- 10.5.** Płatność Akceptantowi przez Kupującego może zostać zakwestionowana lub zareklamowana z innych przyczyn zgodnie z obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych, regulacjami organizacji płatniczych oraz zgodnie z postanowieniami umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą.

Taka sytuacja może skutkować obowiązkiem zwrotu Płatności Kupującemu.

- 10.6.** Conotoxia niezwłocznie informuje Akceptanta o zdarzeniach określonych w p. 10.5, przekazując jednocześnie informacje i dokumenty przedstawione przez Instytucję pośredniczącą.
- 10.7.** Akceptant zobowiązuje się ustosunkować się do informacji zgodnie z zasadami określonymi w paragrafie 9 p. 9.6 niniejszego Regulaminu.
- 10.8.** Jeśli Akceptant podważa zasadność zakwestionowania przez Kupującego zapłaty lub zachodzenie innych okoliczności skutkujących obowiązkiem zwrotu Kupującemu kwoty transakcji, względnie kwestionuje okoliczności zaprezentowane przez instytucję pośredniczącą jako uzasadnienie, zobowiązuje się przedstawić swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem. Conotoxia zobowiązuje się przekazać stanowisko Akceptanta Instytucji pośredniczącej w terminach wynikających z odpowiednich regulacji (właściwych dla Instytucji pośredniczącej).
- 10.9.** Ostateczne rozstrzygnięcie spornej sytuacji wynika ze stanowiska Instytucji pośredniczącej, może ona zaakceptować argumentację Akceptanta lub nie uwzględnić odmiennego stanowiska Akceptanta co skutkuje zwrotnym obciążeniem Conotoxia kwotą Płatności. Akceptantowi nie przysługuje zapłata za tę Płatność bez względu na przyczyny zwrotu, a otrzymana wcześniej podlega zwrotowi.

§ 11

Znaki Towarowe

- 11.1.** Akceptant może posługiwać się znakami towarowymi Conotoxia i/lub Cinkciarz.pl w formach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu wyłącznie w związku i na potrzeby realizacji Umowy, tj. w celu informowania Kupujących o współpracy z Conotoxia i zasadach realizacji Płatności. Upoważnienie to jest niewyłączne i nieprzenoszalne, udzielone jedynie na czas obowiązywania umowy i może być w każdym czasie i bez podania przyczyny odwołane przez Conotoxia.
- 11.2.** Wszelkie formy promocji lub reklamy działalności Akceptanta przy wykorzystaniu znaków towarowych Conotoxia wymagają jej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody.
- 11.3.** Conotoxia ma prawo powoływania się na fakt współpracy z Akceptantem dla celów informacyjnych oraz marketingowo-promocyjnych. W tym celu Conotoxia ma prawo wykorzystywania logotypu, znaku towarowego bądź innego oznaczenia Akceptanta.

§ 12

Obowiązwanie Umowy

- 12.1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
- 12.2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w formie dokumentowej z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 12.3. Conotoxia ma prawo do wypowiedzenia Akceptantowi Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - 12.3.1. Akceptant nie wykonuje wymagalnych zobowiązań;
 - 12.3.2. Płatność spełnia przesłanki jej zarejestrowania w rozumieniu Ustawy AML;
 - 12.3.3. W rozsądnej ocenie Conotoxia występuje ryzyko związane z realizacją Płatności;
 - 12.3.4. Akceptant narusza zasady korzystania ze znaków towarowych Conotoxia;
 - 12.3.5. Akceptant nie udziela Conotoxia informacji, do których udzielenia jest zobowiązany na podstawie Umowy;
 - 12.3.6. Akceptant rażąco narusza postanowienia Regulaminu lub narusza przepisy prawa;
 - 12.3.7. Istnieje zadłużenie finansowe po stronie Akceptanta wobec Conotoxia i ustalony termin spłaty oraz termin wyznaczony w wezwaniu do zapłaty, o którym mowa poniżej, upłynęły;
 - 12.3.8. Wartość uznanych przez Conotoxia na rzecz Kupującego reklamacji osiągnie wartość równą 1% wartości zrealizowanych na Portfel Akceptanta Płatności z ostatnich 3 miesięcy.

§ 13

Wymogi techniczne

W celu umożliwienia Conotoxia realizacji Usługi konieczna jest integracja Sklepu z Serwisem zgodnie ze standardem technicznym opisanym w sekcji dla developerów na stronach www.cinkciarz.pl i www.conotoxia.com.

§ 14

Bezpieczeństwo Usługi i ochrona danych

- 14.1.** Conotoxia odpowiada za wdrożenie i utrzymywanie bezpiecznych kanałów przekazywania informacji od i do Akceptanta, a protokoły przekazywania danych stosowane przez Conotoxia zapewniają bezpieczeństwo Płatności.
- 14.2.** W związku z zawarciem i realizacją Umowy przetwarzane mogą być dane członków zarządu reprezentujących Akceptanta, dane pełnomocników Akceptanta, a także dane pracowników Akceptanta, którzy są osobami kontaktowymi.
- 14.3.** Akceptant zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) wobec osób wskazanych w ust.
- 14.4.** Dane będą przetwarzane w celu:
- 14.4.1.** zawarcia i wykonania Umowy – podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes Conotoxia,
 - 14.4.2.** wypełnienia obowiązku prawnego ciążących na Conotoxia w związku z prowadzoną działalnością – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Conotoxia, wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawach podatkowych oraz przepisów o rachunkowości,
 - 14.4.3.** dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Umową – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Conotoxia, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń,
 - 14.4.4.** realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Conotoxia, tj. zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym.
- 14.5.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności: w zakresie realizacji Umowy do czasu zakończenia jej realizacji oraz w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia roszczeń, lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przepisy te mogą dotyczyć w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy oraz obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- 14.6.** Podanie danych jest wymogiem ustawowym, w zakresie określonym w przepisach przywołanych powyżej. Podanie danych osobowych jest również konieczne do zawarcia i wykonania umowy.
- 14.7.** Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą oraz z publicznie dostępnych rejestrów – Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Kategorie danych pozyskiwanych z przedmiotowych rejestrów to: imiona, nazwisko, funkcja, reprezentowany podmiot, PESEL, okres sprawowania funkcji.
- 14.8.** Odbiorcą danych są:
- 14.8.1.** Cinkciarz.pl Sp. z o.o. - działająca w zakresie świadczenia Transakcji Płatniczych oraz Przekazu jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia,
 - 14.8.2.** podmioty wspierające działalność Conotoxia w zakresie utrzymania infrastruktury teleinformatycznej, dostarczania narzędzi informatycznych, komunikacji wewnętrznej, zarządzania danymi,
 - 14.8.3.** izby rozliczeniowe,
 - 14.8.4.** organy uprawnione do otrzymywania danych na mocy przepisów prawa.
- 14.9.** Dane osobowe mogą być przekazywane przez Conotoxia do podmiotów, z którymi Spółka Conotoxia współpracuje przy realizacji usług, tj. odbiorców, znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony, a także do odbiorców, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku dane przekazywane są na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli i utrzymują odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.
- 14.10.** Osobom, o których mowa w ust. 14.2, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje im także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych.
- 14.11.** W celu skorzystania z powyższych praw należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych - iod@cinkciarz.pl.
- 14.12.** Osobom, o których mowa w ust. 14.2, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 15

Komunikacja

- 15.1. Wszelka komunikacja z Akceptantem odbywa się drogą elektroniczną. Kanałem komunikacji jest poczta elektroniczna (e-mail). Conotoxia będzie przysyłać informacje o reklamacjach, zmianach regulaminów i inne informacje dotyczące współpracy na adres email Akceptanta wskazany w serwisie Conotoxia.com lub Cinkciarz.pl.
- 15.2. W przypadku zmiany adresu lub adresu e-mail Akceptanta oraz niepoinformowaniu o tym Conotoxia korespondencję kierowaną pod ostatni znany adres/adres e-mail traktuje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym pod warunkiem zachowania obowiązków określonych w Regulaminie.
- 15.3. Akceptant zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności oraz swojego statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację Umowy, w sposób i w terminach uzgodnionych w Umowie.

§ 16

Zmiany Regulaminu

- 16.1. Conotoxia zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Conotoxia poinformuje Akceptanta pisemnie poprzez Konto w Serwisie. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym w zawiadomieniu o zmianie, lecz nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie w Serwisie.
- 16.2. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Akceptant jest uprawniony do zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian. Sprzeciw skutkuje wygaśnięciem Umowy w dniu poprzedzającym dzień wejścia zmian w życie bez ponoszenia opłat. Brak sprzeciwu Akceptanta wobec proponowanych zmian w tym terminie uznaje się za jego zgodę na zmianę Regulaminu.

§ 17

Postanowienia końcowe

- 17.1.** Bez uprzedniej zgody Conotoxia, Akceptant nie może przenieść na podmiot trzeci całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
- 17.2.** Conotoxia i Akceptant zobowiązują się do dokładania wszelkich starań w celu polepszenia efektywności i wydajności współpracy.
- 17.3.** Conotoxia i Akceptant dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku z wykonywaniem Umowy. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Conotoxia.
- 17.4.** W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej oddać cel Umowy.
- 17.5.** Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
- 17.6.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Umowa pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski albo angielski. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wiążąca jest wersja polska.
- 17.7.** Do Umowy nie stosuje się przepisów: (i) art. 66¹ § 1 - 3 kodeksu cywilnego; (ii) działu II oraz art. 34 – 37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2 – 5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144 – 146 UUP. W miejsce przepisów wyłączonych wchodzi postanowienia Regulaminu.
- 17.8.** Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1

Wzory logotypów oraz znaków towarowych Conotoxia oraz Cinkciarz.pl

