

Karty Wielowalutowe.

Regulamin Wydawania i Korzystania
z Kart Płatniczych

Regulamin Wydawania i Korzystania z Kart Płatniczych

Definicje

1. Akceptant	przedsiębiorca przyjmujący zapłatę za oferowane usługi lub produkty przy użyciu Karty.
2. Aplikacja	aplikacja udostępniona przez Cinkciarz.pl, zainstalowana na urządzeniu mobilnym umożliwiającą Posiadaczowi podgląd realizacji Transakcji Płatniczych Kartą oraz danych Karty.
3. Autoryzacja	zgoda Posiadacza na wykonanie Transakcji płatniczej kartą.
4. Bankomat	urządzenie umożliwiające m.in. dokonywanie wypłat gotówki przy użyciu Karty.
5. Cinkciarz.pl	Cinkciarz.pl sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 23 263 500,00 (słownie: dwadzieścia trzy miliony dwieście sześćdziesiąt trzy tysiące pięćset złotych), adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl działająca w zakresie świadczenia Usług, w tym również usług wydawania Kart i wykonywania Transakcji Płatniczych jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia.
6. Conotoxia	Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-001], ul. Sienkiewicza 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP:

	<p>9291858406, REGON: 081192479, o kapitale zakładowym w wysokości: PLN 3 300 000 (słownie: trzy miliony trzysta tysięcy złotych), adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015. Conotoxia jest wydawcą Karty w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.</p>
7. Saldo	stan środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku.
8. Dostępne środki	saldo pomniejszone o środki zablokowane w związku ze złożonymi Zleceniami Płatniczymi.
9. Karta	instrument płatniczy występujący w formie materialnej lub wirtualnej, wydawany przez Conotoxia jako wydawcę, identyfikujący jego wydawcę i Posiadacza. Karta wydawana i obsługiwana jest w ramach świadczenia usług „wydanie karty płatniczej” oraz „obsługa karty debetowej” w rozumieniu słowniczka.
10. Kod CVV2	kod umieszczony na Karcie służący do autoryzacji Transakcji na odległość.
11. Kod 3D-Secure	jednorazowy kod służący do autoryzacji Transakcji na odległość, przesyłany Posiadaczowi jako wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego wskazany przez Posiadacza.
12. Limity transakcyjne	ustalone dla danej Karty limity kwotowe, do wysokości których Conotoxia wydaje zgodę na dokonanie Transakcji Płatniczej, określone dla danego typu Transakcji Płatniczej: Limit transakcji bezgotówkowych, Limit transakcji gotówkowych oraz Limit transakcji na odległość.
13. Limit transakcji bezgotówkowych	limit płatności w sklepie, maksymalna kwota Transakcji bezgotówkowych oraz Transakcji cashback.
14. Limit transakcji gotówkowych	limit wypłat gotówki, maksymalna kwota

	Transakcji gotówkowych.
15. Limit transakcji na odległość	maksymalna kwota Transakcji na odległość, w tym transakcji internetowych.
16. Organizacja płatnicza	międzynarodowa organizacja płatnicza Visa, we współpracy z którą wydawane są Karty.
17. PIN	poufny, cyfrowy kod identyfikacyjny nadany do Karty.
18. Posiadacz	osoba, z którą Conotoxia zawarła umowę o wydanie i korzystanie z Karty, dokonująca Transakcji Płatniczej w swoim imieniu i na swoją rzecz.
19. Powiadomianie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku oraz Kart za pośrednictwem wiadomości SMS.
20. Rachunek	rachunek w rozumieniu Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne” prowadzony przez Conotoxia dla Posiadacza, w jednej z walut wskazanych tutaj , umożliwiając dokonywanie Transakcji Płatniczych Kartą. W przypadku zawarcia umowy o wydanie karty do Rachunku w rozumieniu niniejszego Regulaminu Kart nie stosuje się postanowień § 3 ust.7 Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.
21. Regulamin Kart	niniejszy regulamin wydawania i korzystania z Kart płatniczych.
22. RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
23. Tabela Opłat i Prowizji	stanowiąca część Regulaminu Kart tabela wyszczególniająca wynagrodzenie pobierane przez Conotoxia z tytułu usług wykonanych na rzecz Posiadacza lub innych czynności wskazanych m.in. w niniejszym Regulaminie Kart.
24. Terminal POS	urządzenie elektroniczne umożliwiające dokonywanie Transakcji Płatniczych Kartą.

25. Transakcja bezgotówkowa	płatność za towary lub usługi przy użyciu Karty w punktach oznaczonych znakami Organizacji płatniczej, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych.
26. Transakcja gotówkowa	wypłata gotówki przy użyciu Karty w punktach oznaczonych znakami Organizacji płatniczej, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych.
27. Transakcja na odległość	transakcja internetowa - rodzaj Transakcji bezgotówkowej, realizowanej bez fizycznego użycia Karty, z wykorzystaniem danych Karty, przede wszystkim przez internet. Możliwe są również Transakcje na odległość realizowane z przekazaniem danych przez telefon lub pocztą.
28. Transakcja Płatnicza Kartą	transakcja bezgotówkowa lub Transakcja gotówkowa dokonywana Kartą, na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, stanowiąca szczególny rodzaj Transakcji Płatniczej, o której mowa w Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”.
29. Transakcja cashback	transakcja polegająca na wypłacie gotówki w trakcie dokonywania Transakcji bezgotówkowej.
30. Transakcja powtarzalna	transakcja cykliczna, w przypadku której pierwsza transakcja jest autoryzowana przez Posiadacza, a kolejne nie wymagają odrębnej autoryzacji (przykładowo opłaty subskrypcyjne).
31. Kartowa Transakcja Wymiany Walut	usługa dodatkowa w stosunku do realizacji zleconej przez Posiadacza Transakcji Płatniczej Kartą polegająca na wymianie walut dostępnych na Rachunkach, zgodnie z procedurą opisaną w paragrafie 5.
32. Transakcja zbliżeniowa	transakcja bezgotówkowa lub Transakcja gotówkowa dokonywana Kartą z funkcją zbliżeniową umożliwiającą dokonanie płatności poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego.

33. Umowa	umowa ramowa zawarta pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem regulująca wydanie Karty przez Conotoxia oraz korzystanie z niej przez Posiadacza, zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu Kart.
34. Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1115).
35. Ustawa o usługach płatniczych	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z roku 2017 poz. 2003 ze zm.).
36. Waluta Karty	waluta główna konta, waluta obowiązująca w kraju, w którym wydana jest Karta i w której ustalane są Limity transakcyjne.
37. Waluta Transakcji	waluta, w której dokonywana jest Transakcja Płatnicza Kartą.
38. Wykaz Usług Reprezentatywnych	Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

§ 1

Wstęp

1. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w sekcji Definicje (powyżej) lub w Regulaminie Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”, chyba że niniejszy Regulamin Kart stanowi inaczej.
2. Przedmiotem niniejszego Regulaminu Kart jest określenie zasad wydawania Kart Posiadaczom, zasad realizacji na rzecz Posiadaczy usług Transakcji Płatniczych Kartą oraz związanych z nimi Kartowych Transakcji Wymiany Walut, oferowanych w Portalu Cinkciarz.pl przez Conotoxia przy udziale Cinkciarz.pl, działającego w charakterze agenta – w imieniu i na rzecz Conotoxia. Realizacja usług Transakcji Płatniczych Kartą oraz związanych z nimi Kartowych Transakcji Wymiany Walut stanowi Usługi Odpłatne w rozumieniu Regulaminu Portalu Cinkciarz.pl.
3. Karty są własnością Conotoxia.

§ 2

Zasady zawierania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem dochodzi z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. zakończenia procesu rejestracji Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl,
 - b. złożenia wniosku o wydanie karty w Portalu Cinkciarz.pl (w postaci wypełnienia formularza online),
 - c. akceptacji przez Posiadacza Regulaminu Kart oraz Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne”,
 - d. pozytywnej weryfikacji tożsamości Posiadacza zgodnie z wymogami określonymi w Ustawie AML,
 - e. akceptacji wniosku Posiadacza przez Conotoxia. Conotoxia ma prawo odrzucić wniosek Posiadacza według swojego uznania.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. W czasie trwania Umowy Posiadacz ma prawo w każdym czasie żądać udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji, o których mowa w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Posiadacza informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną.
4. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem jest e-mail oraz Powiadamianie SMS, a także komunikaty w Portalu Cinkciarz.pl oraz Aplikacji. W sytuacjach wymagających kontaktu telefonicznego Posiadacz ma możliwość kontaktu z Conotoxia za pomocą infolinii dostępnej w godzinach pracy opublikowanych w Portalu Cinkciarz.pl. Opis wymogów technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania Posiadacza w celu korzystania z Portalu, w tym w celu umożliwienia komunikacji między Posiadaczem a Conotoxia lub dokonywania przez Posiadacza wymaganych niniejszym regulaminem oraz przepisami prawa zgłoszeń zawiera Regulamin Portalu Cinkciarz.pl.
5. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Portalu Cinkciarz.pl dającego dostęp do Usług oraz korzystanie z tych Usług, w szczególności składanie Zleceń Płatniczych, może wymagać w przypadkach przewidzianych przepisami prawa stosowania szczególnych procedur uwierzytelniających, w tym silnego uwierzytelnienia Posiadacza.

§ 3

Wydanie Karty

1. Po zawarciu Umowy Conotoxia wydaje Posiadaczowi Kartę, o którą wnioskował w trakcie procesu zawierania Umowy, wybraną przez Posiadacza spośród Kart aktualnie

oferowanych przez Conotoxia. Wykaz aktualnie oferowanych Kart znajduje się w Portalu Cinkciarz.pl.

2. Karta wydawana jest na rzecz Posiadacza.
3. Kartę można otrzymać w postaci fizycznej (plastikowej) lub też wirtualnej w zależności od wniosku. Posiadacz może posiadać więcej niż jedną Kartę fizyczną oraz wirtualną.
4. Karta w postaci fizycznej wysyłana jest do Posiadacza pocztą, na adres wskazany we wniosku o wydanie Karty.
5. Karta w formie wirtualnej udostępniana jest w Portalu Cinkciarz.pl, udostępniona karta wirtualna jest aktywna.
6. Otrzymana Karta w postaci fizycznej jest nieaktywna. W celu uzyskania możliwości korzystania z Karty Posiadacz musi aktywować Kartę w sposób określony w materiałach otrzymanych wraz z Kartą lub w Portalu.
7. Karta wydawana jest na określony czas. Termin ważności Karty fizycznej wskazany jest na jej awersie, termin ważności Karty wirtualnej udostępniany jest w Portalu Cinkciarz.pl oraz w Aplikacji. Kartą można się posługiwać do ostatniego dnia miesiąca ważności karty. Na co najmniej 15 dni przed upływem terminu ważności Karty Conotoxia wysyła Posiadaczowi wznowioną Kartę zastępującą Kartę, której termin ważności upływie. Wznowiona Karta jest nieaktywna i musi zostać aktywowana, aby możliwe było wykonywanie nią Transakcji Płatniczych.
8. Karty wirtualne nie podlegają wznowieniu. Po upływie terminu ważności karty wirtualnej Posiadacz może zawnioskować o nową kartę w Portalu lub Aplikacji.
9. Conotoxia zastrzega sobie prawo do wznowienia Karty z nowym numerem, jeśli dotychczasowy typ karty nie jest dostępny już w ofercie.
10. Posiadacz może również wyrazić sprzeciw co do wznowienia Karty poprzez kontakt z infolinią i w takiej sytuacji Umowa wygaśnie w odniesieniu do Karty, której upływa termin ważności wraz z upływem tego terminu bez żadnych kosztów ze strony Posiadacza.
11. Karta zostanie wznowiona zgodnie z zapisami ust. 7 pod warunkiem, że:
 - a. Karta została aktywowana do momentu wznowienia oraz
 - b. Karta nie została Zastrzeżona do momentu wznowienia oraz
 - c. Karta nie jest Zablockowana w momencie wznowienia oraz
 - d. Posiadacz nie zrezygnował ze wznowienia karty oraz
 - e. w okresie 6 miesięcy przed datą wznowienia Kartą została wykonana przynajmniej jedna Transakcja płatnicza.
12. W przypadku nieotrzymania Karty, Posiadacz powinien zgłosić brak Karty do Conotoxia za pośrednictwem infolinii.
13. Przed dokonaniem pierwszej Transakcji zbliżeniowej konieczne jest wykonanie Kartą przynajmniej jednej prawidłowo autoryzowanej Transakcji Płatniczej Kartą realizowanej poprzez umieszczenie Karty w Terminalu POS lub Bankomacie.

§ 4

Warunki korzystania z Karty

1. Karta może być używana tylko przez osobę, dla której została wydana.
2. Do każdej Karty przypisany jest kod PIN. PIN nadawany jest i może zostać zmieniony przez Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl oraz Aplikacji.
3. Posiadacz może wykorzystać Kartę wyłącznie do celów zgodnych z prawem.
4. Posiadacz jest zobowiązany utrzymywać na swoim Rachunku środki w celu pokrycia Transakcji Płatniczych Kartą oraz należnych opłat i prowizji. Brak wystarczających środków na Rachunku uprawnia Conotoxia do odmowy wykonania zleconej Transakcji Płatniczej Kartą. W przypadku braku na Rachunku środków wystarczających do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą i związanych z nią opłat i prowizji, na Rachunkach Posiadacza na zasadach określonych w § 5 pkt 8 Regulaminu, zostanie założona blokada oraz powstanie roszczenie Conotoxia do Posiadacza o przekazanie środków wymaganych do pokrycia zablokowanej kwoty. W takim przypadku Conotoxia informuje Posiadacza o tym fakcie, wyznaczając termin na pokrycie brakującej kwoty. Conotoxia może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie od dnia powstania ujemnego salda jeżeli Posiadacz nie zapewni środków pokrycie brakującej kwoty w wyznaczonym terminie.
5. Dla każdej karty są określone maksymalne Limity transakcyjne do wysokości których transakcje są akceptowane.
6. Domyślne Limity transakcyjne określone są na Portalu Cinkciarz.pl
7. Limity Transakcyjne mogą zostać zmienione przez Posiadacza poprzez portal Cinkciarz.pl, w Aplikacji oraz na infolinii.

§ 5

Zasady realizacji i rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą

1. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji Płatniczych Kartą.
2. Transakcja Płatnicza Kartą dokonywana jest w ciężar Dostępnych środków. W celu realizacji Transakcji Płatniczej Kartą należy dokonać zasilenia Rachunku.
3. W celu wykonania Transakcji Płatniczych Kartą konieczne jest użycie Karty lub danych z Karty w sposób określony w Regulaminie Kart oraz Autoryzacja.
4. W przypadku wykonywania transakcji Płatniczej Kartą w formie fizycznej Posiadacz zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający jego tożsamość na żądanie Akceptanta.
5. Autoryzacja może być przeprowadzona w jeden z następujących sposobów:
 - a. umieszczenie karty w urządzeniu wykorzystywanym do przeprowadzenia Transakcji

- Płatniczej Kartą oraz złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji jeżeli jest to wymagane,
- b. umieszczenie karty w urządzeniu wykorzystywanym do przeprowadzenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz wprowadzenie kodu PIN w przypadku Transakcji Płatniczych Kartą w formie fizycznej jeżeli jest to wymagane,
 - c. zbliżenie Karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową do czytnika w przypadku Transakcji zbliżeniowej oraz wpisanie kodu PIN jeżeli jest to wymagane,
 - d. podanie wymaganych danych dotyczących Karty, w tym imienia i nazwiska Posiadacza, numeru Karty, terminu jej ważności, kodu CVC2/CVV2 oraz, jeśli jest wymagany, kodu 3D-Secure.
6. Transakcje powtarzalne mogą być autoryzowane tylko przy pierwszej Transakcji Płatniczej.
7. W przypadku użycia Karty w formie fizycznej może ona być użyta w punktach oznaczonych logo Organizacji płatniczej, które widnieje na danej Karcie.
8. Transakcje Płatnicze z wymianą walut obsługiwane są na następujących zasadach:
- 8.1. W przypadku dokonywania Transakcji Płatniczej w walucie obsługiwanej przez Conotoxia w ramach Rachunków prowadzonych dla Posiadacza, dana Transakcja Płatnicza Kartą dokonywana jest w ciężar salda Rachunku w tej samej walucie.
 - 8.2. W przypadku braku wystarczających środków na Rachunku prowadzonym w Walucie Transakcji całość środków na pokrycie transakcji pobierana jest z innego Rachunku, na którym znajdują się środki na pokrycie całej kwoty transakcji oraz związanych z nią opłat. Każda operacja wymiany środków z innego Rachunku na Rachunek prowadzony w Walucie Transakcji stanowi Kartową Transakcję Wymiany Walut. Kolejność wyboru Rachunku, z którego pobierane są środki na pokrycie kwoty Transakcji jest następująca:
 - 8.8.1. Rachunek w Walucie Karty,
 - 8.8.2. Rachunek o najwyższych Dostępnych środkach.
 - 8.3. Rachunek o najwyższych Dostępnych środkach wskazuje się poprzez przeliczenie Dostępnych środków na poszczególnych rachunków na walutę, w której jest rozliczana transakcja wg kursów obowiązujących w momencie dokonywania transakcji.
 - 8.4. W przypadku dokonywania Transakcji Płatniczej Kartą w walucie, dla której Conotoxia nie prowadzi Rachunku, Transakcja dokonywana jest w ciężar Rachunku prowadzonego w Walucie Karty. Przeliczenie kwoty Transakcji z Waluty transakcji na Walutę Karty odbywa się po kursie Visa z dnia rozliczenia transakcji przez Visa. W przypadku braku wystarczających środków na Rachunku prowadzonym w Walucie Karty całość środków na pokrycie transakcji pobiera się z Rachunku o najwyższych Dostępnych środkach, na którym znajdują się środki na pokrycie całej kwoty transakcji oraz związanych z nią opłat. Każda operacja wymiany środków z innego Rachunku niż Rachunek prowadzony w Walucie Karty stanowi Kartową Transakcję Wymiany Walut.

9. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku przeznaczonym do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą wg zasad opisanych w §5 ust. 8 Posiadacz dokonując Transakcji Płatniczej Kartą wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Conotoxia Kartowej Transakcji Wymiany Walut w celu pokrycia salda Transakcji Płatniczej Kartą w odpowiednim Rachunku (tj. pokrycia ujemnego salda danego Rachunku środkami Posiadacza dostępnymi w innej walucie wpłaconymi w celu dokonywania Transakcji Płatniczych Kartą). Posiadacz nie może anulować takiej Kartowej Transakcji Wymiany Walut. Kartowa Transakcja Wymiany Walut jest operacją nieodwracalną, w przypadku braku rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą lub rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą w kwocie niższej niż wynikająca z przeprowadzonej na etapie Autoryzacji Kartowej Transakcji Wymiany Walut, niewykorzystana kwota Kartowej Transakcji Wymiany Walut uznaje Rachunek służący do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą, która zainicjowała daną Kartową Transakcję Wymiany Walut. Kartowa Transakcja Wymiany Walut realizowana jest wg kursu publikowanego na Cinkciarz.pl z momentu dokonania danej Kartowej Transakcji Wymiany Walut.
10. Posiadacz może zlecać Transakcje Płatnicze Kartą w kwocie nieprzekraczającej łącznie z należnymi opłatami kwoty Dostępnych środków i nieprzekraczającej Limitów transakcyjnych obowiązujących dla poszczególnych typów Transakcji Płatniczych Kartą.
11. Conotoxia realizuje Transakcję gotówkową wyłącznie na podstawie Zlecenia płatniczego inicjowanego Kartą przez Posiadacza. Conotoxia realizuje Transakcje bezgotówkowe inicjowane Kartą przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem, lub za zgodą Posiadacza.
12. Posiadacz zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych podanych zgodnie z § 5 ust. 5 lit. d) przed dokonaniem Autoryzacji.
13. Odwołanie Zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza Kartą możliwe jest do momentu jego otrzymania przez Conotoxia. Odwołanie Zlecenia płatniczego inicjowanego Kartą przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem lub za zgodą Posiadacza nie jest możliwe po przekazaniu Odbiorcy/Akceptantowi Zlecenia płatniczego bądź powyższej zgody. Posiadacz może odwołać zgodę na dokonanie kolejnych Transakcji Płatniczych Kartą.
14. Transakcje Płatnicze Kartą obciążają Rachunki Posiadacza z datą ich dokonania. Obciążenie Rachunków Posiadacza następuje najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po otrzymaniu rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą przez Conotoxia od Organizacji płatniczej. Conotoxia może ustanowić blokadę środków na Rachunkach w kwocie wynikającej z nierozliczonych Transakcji Płatniczych Kartą.
15. W momencie otrzymania przez Conotoxia od Organizacji płatniczej zapytania autoryzacyjnego Conotoxia może dokonać blokady środków na Rachunku, niezbędnej do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz opłat i prowizji z nią związanych na okres nie dłuższy niż 10 dni. Blokadę ustanawia się zgodnie z zasadami ustanowionymi w § 5 ust. 7 Regulaminu Kart.
16. Conotoxia stosuje wobec Posiadaczy środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML. Conotoxia może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających

z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu Zlecenia płatniczego.

§ 6

Obowiązki informacyjne

1. Przed zawarciem Umowy, Posiadacz otrzymuje od Conotoxia w postaci Regulaminu Kart zestaw informacji określonych w Ustawie o usługach płatniczych w jednej z następujących form:
 - a. na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Posiadacza, wskazany w procesie rejestracji. W takim wypadku do Posiadacza niezwłocznie przekazywana jest bezzwrotna wiadomość e-mail zawierająca informacje wymagane Ustawą o usługach płatniczych przed zawarciem Umowy. Odebranie wiadomości przez Posiadacza jest traktowane na równi z zapoznaniem się z treścią jej załącznika, o czym Posiadacz jest informowany w treści wiadomości;
 - b. pocztą tradycyjną, na adres zamieszkania (siedziby) wskazany w procesie rejestracji. W takim wypadku przekazywany jest w terminie 3 Dni Roboczych list, wraz z załącznikiem zawierającym informacje wymagane Ustawą o usługach płatniczych. Odbiór listu jest traktowany na równi z zapoznaniem się z treścią jego załącznika, o czym Posiadacz jest informowany w treści listu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Conotoxia udostępnia Użytkownikowi informacje o Transakcjach Płatniczych Kartą. Informacje są udostępniane poprzez Portal Cinkciarz.pl, w Aplikacji, poprzez komunikaty w terminalu POS, wiadomości sms lub pocztą elektroniczną.
3. Po wykonaniu Transakcji Płatniczej Kartą Conotoxia udostępnia Użytkownikowi następujące informacje:
 - a. identyfikujące Transakcję Płatniczą Kartą i Akceptanta,
 - b. wskazujące na kwotę Transakcji Płatniczej Kartą w walucie, w której obciążono Rachunek;
 - c. określające kwotę wszelkich opłat i prowizji pobranych w związku z Transakcją Płatniczą Kartą,
 - d. wskazujące na kurs walutowy zastosowany w danej Transakcji Płatniczej Kartą,
 - e. określające datę otrzymania polecenia dokonania Transakcji Płatniczej Kartą.
4. Potwierdzenie wykonania Transakcji Płatniczej Kartą wystawiane jest w formie elektronicznej oraz udostępniane w Portalu Cinkciarz.pl oraz Aplikacji w postaci pliku w formacie PDF.
5. Użytkownik może wymagać aby informacje, o których mowa w ust. 5 powyżej, były dostarczane lub udostępniane okresowo, na trwałym nośniku, co najmniej raz w miesiącu.
6. Obowiązki informacyjne Conotoxia określone w par. 7 ust. 7-16 Regulaminu Usług

Płatniczych „Przekazy Pieniężne” stosuje się do Transakcji Płatniczych Kartą i Rachunku.

§ 7

Opłaty i prowizje

1. Z tytułu wykonania Usług oraz innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie Kart Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty Conotoxia opłat i prowizji w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłaty pobierane są automatycznie z Rachunków płatniczych Posiadacza.
2. Wysokość opłat i prowizji należnych Conotoxia z tytułu wykonania Usług obliczana jest od wartości faktycznie wykonanych Transakcji Płatniczych Kartą.
3. Opłaty i prowizje należne pobierane są w Walucie Transakcji z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 7 Regulaminu Kart, przy czym sposób obliczenia kwoty opłaty lub prowizji określa Tabela Opłat i Prowizji. Tabela Opłat i Prowizji dostępna jest [tutaj](#).
4. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że realizacja Usług za pośrednictwem podmiotów trzecich (np. operatorów, pośredników) może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez te podmioty.
5. Conotoxia może zmienić zarówno wysokość, jak i tytuły opłat i prowizji w następujących przypadkach:
 - a. wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych,
 - b. wzrost kosztów świadczenia Usług,
 - c. wzrost stawek oprocentowania Narodowego Banku Polskiego.
6. Conotoxia informuje o proponowanych zmianach Regulaminu Kart nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, w sposób określony w § 6 ust. 1 Regulaminu Kart.

§ 8

Odmowa realizacji Transakcji Płatniczej Kartą

1. Conotoxia może odmówić wykonania Transakcji Płatniczej Kartą jeżeli transakcja ta nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie Kart, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - a. gdy Transakcja Płatnicza Kartą byłaby niezgodna z Umową lub Regulaminem Kart,
 - b. gdy zaistniały uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem korzystania z Karty, w tym istnieje podejrzenie nieuprawnionego korzystania z Karty,
 - c. gdy w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację,
 - d. gdy wymagany kod PIN podany został nieprawidłowo,
 - e. w przypadku Transakcji na odległość – jeżeli dane Karty lub Kod 3D-Secure zostały

- podane nieprawidłowo,
 - f. gdy Karta jest zablokowana, zastrzeżona, nieaktywna lub nieważna,
 - g. gdy Dostępne środki na Rachunkach Posiadacza nie wystarczają na pełne rozliczenie zlecanej Transakcji Płatniczej Kartą oraz wszystkich należnych opłat i prowizji z nią związanych,
 - h. gdy wykonanie Transakcji Płatniczej Kartą spowodowałoby przekroczenie Limitów transakcyjnych,
 - i. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML,
 - j. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Transakcja Płatnicza Kartą jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub jest niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. Conotoxia może ograniczyć czasowo dostęp Posiadaczowi do Rachunku jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Posiadacza, a także w przypadku realizacji obowiązków wynikających z Ustawy AML.
 3. Usługi świadczone przez Conotoxia nie mogą być wykorzystywane do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich. Transakcje Płatnicze nie mogą być zlecane w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu.
 4. Posiadacz zobowiązuje się do niewykorzystywania Portalu Cinkciarz.pl i Kart do dokonywania Transakcji Płatniczych Kartą:
 - a. z pominięciem zasad zlecania Transakcji Płatniczych Kartą obowiązujących w Portalu Cinkciarz.pl lub
 - b. naruszających postanowienia Regulaminu Kart lub Regulaminu Usług Płatniczych „Przekazy Pieniężne” lub
 - c. naruszających przepisy prawa, w celu obejścia prawa lub reguł uczciwego obrotu, w szczególności na rzecz podmiotów nielegalnie urządzających gry hazardowe przez sieć Internet lub mających związek z przedmiotowymi grami hazardowymi.
 5. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Conotoxia odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu przy korzystaniu z Usług, Conotoxia jest uprawniona do odmowy dalszego wykonania Transakcji Płatniczych Kartą, zablokowania Rachunków lub zastrzeżenia Kart oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 6. W przypadku stwierdzenia po zawarciu Umowy, że dany Posiadacz jest podmiotem urządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet, Conotoxia jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 7. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Transakcje Płatnicze Kartą, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej Kartą, blokady lub zastrzeżenia Kart, blokady Rachunków lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy AML lub wykonania

decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

§ 9

Obowiązki w zakresie bezpieczeństwa i odpowiedzialność Posiadacza Karty

1. Posiadacz zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Karty zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu Kart i przepisami prawa,
 - b. zachowania w poufności kodu PIN, nieujawniania go nikomu, nie przechowywania kodu PIN wraz z Kartą, jak również do odpowiedniego zabezpieczenia kodu PIN przed utratą lub ujawnieniem,
 - c. przechowywania z należytą starannością Karty, kodów CVV2/CVC2 oraz nieudostępniania ich oraz danych z Karty osobom trzecim w innych celach niż dokonanie Transakcji Płatniczej Kartą,
 - d. nieujawniania Kodu 3D-Secure,
 - e. niezwłocznego zgłaszania niezgodności Transakcji Płatniczych Kartą wykazanych na Portalu Cinkciarz.pl lub w zestawieniu Transakcji Płatniczych Kartą,
 - f. niezwłocznego zgłaszania utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo uszkodzenia Karty.
2. W przypadku instalacji Aplikacji przez Posiadacza do używania na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Posiadacz jest zobowiązany do stałego bezpiecznego i starannego przechowywania telefonu lub innego urządzenia, na których zainstalowana jest Aplikacja oraz spersonalizowanych danych zabezpieczających czy kodu PIN, natomiast telefon czy inne urządzenie muszą posiadać włączoną funkcję blokady.
3. Posiadacz nie ujawnia osobom trzecim ewentualnych dodatkowych informacji służących potwierdzeniu przez Conotoxia tożsamości Posiadacza.
4. Posiadacz niezwłocznie zgłasza Conotoxia:
 - a. utratę, kradzież, przywłaszczenie, nieprawidłowe użycie lub udostępnienie hasła Aplikacji, hasła jednorazowego lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających takich jak np. danych biometrycznych, kodów CVV2/CVC2;
 - b. utratę, kradzież, przywłaszczenie telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja,
 - c. uzasadnione podejrzenie lub stwierdzenie nieuprawnionego dostępu lub użycia Karty, Aplikacji, telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja, kodu CVV2/CVC2.
5. Zgłoszeń, o których mowa powyżej Posiadacz dokonuje:
 - a. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”.
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”.

6. W sytuacji opisanej w ust.4 powyżej Posiadacz zastrzega kartę zgodnie z postanowieniami par.11.
7. Posiadacz obowiązany jest zgłosić Conotoxia pocztą elektroniczną, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com, telefonicznie, listem lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje Płatniczej Kartą oraz inne nieprawidłowości dotyczące wykonania Transakcji Płatniczej Kartą. Zgłoszenie takie powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy w przypadku Transakcji Płatniczych Kartą – od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja Płatnicza Kartą miała być wykonana. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Posiadacza wobec Conotoxia z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej Kartą.
8. Posiadacz odpowiada za autoryzowane Transakcje Płatnicze Kartą. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze Kartą do czasu zgłoszenia zastrzeżenia Karty do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji Płatniczej Kartą.
9. Ograniczenie odpowiedzialności wymienione w ust. 8 nie obowiązuje, jeżeli szkoda powstała w wyniku tego, że Posiadacz:
 - i. umożliwił dokonanie nieautoryzowanej transakcji z zamiarem oszustwa lub
 - ii. umyślnie lub w sposób rażąco niedbały:
 - naruszył niniejszą Umowę lub Regulamin Kart,
 - naruszył swoje obowiązki ustawowe polegające na podjęciu niezbędnych środków w celu ochrony danych Karty, spersonalizowanych danych zabezpieczających Konto i Rachunek przed nieuprawnionym dostępem lub
 - naruszył swój obowiązek dokonania niezwłocznego zgłoszenia, o którym mowa w ustępie 4 powyżej.

W takim przypadku Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Kartą aż do zgłoszenia.

10. Posiadacz odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze Kartą, jeżeli:
 - a. doprowadził do nich umyślnie lub
 - b. doprowadził do Transakcji Płatniczej Kartą na skutek rażącego niedbalstwa, w tym np., ale nie wyłącznie, umyślnie lub w sposób rażąco niedbały:
 - naruszył niniejszy Regulamin Kart,
 - naruszył swoje obowiązki ustawowe polegające na podjęciu niezbędnych środków w celu ochrony danych Karty, spersonalizowanych danych zabezpieczających Konto i Rachunki przed nieuprawnionym dostępem lub
 - naruszył swój obowiązek dokonania niezwłocznego zgłoszenia, o którym mowa w ustępie 8 powyżej.

11. Po dokonaniu przez Posiadacza zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze Kartą, chyba że doprowadzili do nich umyślnie.

§ 10

Obowiązki i odpowiedzialność Conotoxia

1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Kartą Conotoxia niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Kartą, z wyjątkiem przypadku gdy Conotoxia ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Conotoxia przywraca obciążony Rachunek Posiadacza do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza Kartą.
2. Jeżeli Conotoxia, wbrew obowiązkowi zapewnienia stałej dostępności odpowiednich środków, o których mowa w §10 ust. 5, pozwalających Posiadaczowi na dokonanie zgłoszeń, o którym mowa w §10 ust. 4 nie zapewnia takich możliwości, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Kartą.
3. Conotoxia ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego, na podstawie art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych, z przyczyn leżących po stronie Conotoxia.

§ 11

Blokada i zastrzeżenie Karty

1. Conotoxia może skontaktować się z Posiadaczem w celu potwierdzenia wykonania przez niego Transakcji Płatniczej Kartą.
2. Karta może zostać zablokowana lub zastrzeżona w następujących przypadkach:
 - a. na żądanie Posiadacza,
 - b. przez Conotoxia w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, w tym podejrzenia dostępu do Karty przez nieuprawnione osoby,
 - c. przez Conotoxia w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa Usług,
 - d. przez Conotoxia w przypadkach określonych w przepisach prawa.

W przypadku zmiany dokonanej przez Conotoxia, Conotoxia poinformuje niezwłocznie Klienta o dokonanej zmianie oraz jej przyczynie, chyba że takie poinformowanie będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy innych przepisów.

3. W przypadku zablokowania Karty na żądanie Posiadacza, Conotoxia odblokuje daną Kartę na żądanie Posiadacza.
4. Posiadacz zobowiązany jest zastrzec Kartę w następujących przypadkach:
 - a. utraty Karty,
 - b. kradzieży Karty,
 - c. przywłaszczenie Karty,
 - d. zatrzymania Karty w bankomacie,
 - e. nieuprawnionego dostępu do Karty,
 - f. ujawnieniu osobie nieuprawnionej danych Karty, PIN lub kod CVV2/CVC2.
5. Zastrzeżona Karta powinna zostać zniszczona i nie może być ponownie użyta.
6. Blokady i zastrzeżenia Karty Posiadacz może dokonać w następujący sposób:
 - a. telefonicznie,
 - b. w Portalu Cinkciarz.pl,
 - c. za pośrednictwem Aplikacji.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Conotoxia jest administratorem danych osobowych Posiadacza, przetwarzanych dla celów związanych z realizacją usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Kart i dokumentowania ich wykonania. Administrator danych decyduje o sposobie przetwarzania danych osobowych Posiadacza. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z RODO i Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Podstawą przetwarzania danych jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w związku z działaniami niezbędnymi do wykonania umowy na podstawie niniejszego Regulaminu,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Conotoxia na podstawie Ustawy o usługach płatniczych i Ustawy AML,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w związku z prawnie uzasadnionym interesem administratora, którym jest przeciwdziałaniem oszustwom finansowym.
2. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym zasad wykorzystywania plików cookies (tzw. „ciasteczka”), zostało opisanych w Polityce prywatności Portalu Cinkciarz.pl dostępnej [tutaj](#).
3. Conotoxia wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest drogą elektroniczną: dpo@pl.conotoxia.com lub w formie tradycyjnej poprzez przesłanie pisma na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Odbiorcami danych są Organizacje płatnicze, podmioty odpowiedzialne za fizyczne przygotowanie Karty, podmioty odpowiedzialne za właściwą autentykację podczas

realizacji transakcji, banki, odbiorcy kwoty transakcji płatniczej oraz organy państwowe uprawnione do dostępu do danych osobowych na mocy przepisów prawa, a także Cinkciarz.pl, odpowiedzialny za utrzymanie Usługi w Portalu Cinkciarz.pl.

5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji usług przez Conotoxia. Posiadacz ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Conotoxia uprawniona jest do odmowy usunięcia danych osobowych Posiadacza jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez administratora wymagane jest na podstawie przepisów prawa, a także w przypadku naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa Regulaminu Kart lub Regulaminy Usług Płatniczych „Przekazy pieniężne” w zakresie niezbędnym do udokumentowania, wyjaśnienia oraz ustalenia osób odpowiedzialnych za stwierdzone naruszenie.
7. Conotoxia w następstwie uzyskania informacji o przypadku lub przypadkach naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa lub Regulaminu Kart może przetwarzać dane osobowe Posiadacza w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, w ramach swojego prawnie uzasadnionego interesu, pod warunkiem, że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. Posiadaczowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania.
8. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji świadczonych usług, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa.
9. W ramach dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu zgodnie z Ustawą AML, dane osobowe Posiadacza będą podlegały profilowaniu w celu identyfikacji ewentualnych przypadków prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu zgodnie z przywołaną wyżej ustawą. W ramach takiego profilowania pod uwagę brane są m.in.: dane dotyczące transakcji, obywatelstwo, rodzaj klienta, rodzaj stosunków gospodarczych, obszar geograficzny, a także uprzednia aktywność podwyższonego ryzyka. W wyniku takiego profilowania, identyfikuje się potencjalnie niezgodne z przedmiotowymi przepisami postępowanie w zakresie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość odmowy realizacji transakcji. W wyniku takiego stwierdzenia może również dojść do odmowy zawarcia umowy z Posiadaczem w przyszłości.
10. Conotoxia powierzyła przetwarzanie danych osobowych podmiotowi odpowiedzialnemu za przygotowanie Kart, którego siedziba zlokalizowana jest w państwie trzecim - na Wyspie Man. Dane osobowe będą przekazywane na Wyspę Man na podstawie pozytywnej decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Dostęp do danych osobowych będą miały również jednostki organizacyjne podmiotu, zlokalizowane w Indiach oraz Australii. W związku z tym zastosowano właściwe zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

11. Posiadaczowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13

Rozwiązanie Umowy

1. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. podania przez Posiadacza przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Posiadacza dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi,
 - b. naruszenia przez Posiadacza postanowień Regulaminu Kart lub Umowy, w tym stanowiących naruszenie zasad korzystania z Transakcji Płatniczych Kartą.
3. Conotoxia może wypowiedzieć Umowę pisemnie na adres korespondencyjny lub adres email wskazany przez Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl.
4. Posiadacz ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w następującej formie:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl lub:
 - b. w formie pisemnej na adres siedziby Conotoxia,
 - c. poprzez zastrzeżenie karty.
5. W przypadku skorzystania przez Posiadacza z prawa do wypowiedzenia Umowy, w związku z planowanymi zmianami w Regulaminie Kart, okres wypowiedzenia kończy się z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian i do czasu upływu okresu wypowiedzenia Umowy zastosowanie mają dotychczasowe przepisy Regulaminu Kart.
6. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy przez Conotoxia lub Posiadacza lub odstąpienie od Umowy przez Posiadacza skutkuje brakiem możliwości korzystania z karty objętej umową. Wzór formularza odstąpienia od Umowy określony został w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 14

Zmiany Regulaminu Kart

1. Conotoxia zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu Kart, z ważnych przyczyn, tj. w razie zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:

- a. wprowadzenia lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Conotoxia w zakresie czynności związanych z Umową, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Umowy; lub
 - b. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Posiadaczowi na podstawie Umowy, w związku ze zmianami dotyczącymi systemu informatycznego Conotoxia, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Posiadacza; lub
 - c. zmiany sposobu lub formy dostarczania usług świadczonych Posiadaczowi na podstawie Umowy w związku z wdrażaniem przez Conotoxia nowego rozwiązania technicznego lub technologicznego, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało interesu Posiadacza; lub
 - d. w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru finansowego lub organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Conotoxia obowiązek zmiany Umowy; lub
 - e. zmiany postanowień umów łączących Conotoxia z firmami zewnętrznymi mające wpływ na niniejszy Regulamin Kart za wyjątkiem parametrów cenowych oraz nienaruszające interesu Posiadacza.
2. Conotoxia informuje o wprowadzanych zmianach Regulaminu Kart nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
 3. Przekazując informacje o zmianach Regulaminu Kart Conotoxia wskazuje Posiadaczowi, iż brak sprzeciwu Posiadacza wobec wprowadzanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody oraz, że:
 - a. posiadacz ma prawo, przed datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
 - b. w przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez ponoszenia opłat.
 4. Przekazywanie informacji o zmianach Regulaminu Kart następuje na zasadach określonych w § 6 ust. 1 Regulaminu Kart.
 5. Conotoxia może dokonać zmiany nazw handlowych usług płatniczych świadczonych na podstawie Umowy. Zmiana nazwy handlowej usługi płatniczej nie stanowi zmiany Umowy. Conotoxia informuje Posiadaczy o zmianie nazwy handlowej usługi płatniczej, w komunikacie zamieszczonym w Portalu Cinkciarz.pl.

§ 15

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacja dotycząca Transakcji Płatniczej Kartą może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w jednostce Conotoxia, w tym Cinkciarz.pl obsługującej klientów lub korespondencyjnie za pomocą przesyłki pocztowej

w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012. r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1481 z późn zm.),

- b. w formie ustnej – do protokołu w jednostce Conotoxia, w tym Cinkciarz.pl obsługującej klientów lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”,
- c. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”.

2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej dane składającego reklamację, w tym adres kontaktowy oraz w miarę możliwości:

- kwotę Transakcji Płatniczej Kartą,
- datę utworzenia zlecenia Transakcji Płatniczej Kartą,
- identyfikator Transakcji Płatniczej Kartą (dostępny w panelu Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl),
- login (e-mail) Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl,
- adres do korespondencji, a jeżeli Posiadacz wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamacje pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej,
- opis stanu faktycznego oraz podstawy zgłoszenia reklamacji.

3. Conotoxia rozpatruje złożone reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, termin ten może zostać wydłużony. Wydłużenie terminu następuje po powiadomieniu składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz podaniu przewidywanego terminu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższego niż 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

4. Conotoxia powiadamia składającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres składającego reklamację lub – w przypadku wyboru przez składającego reklamację formy powiadomienia o odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na podany adres poczty elektronicznej.

5. W przypadku, gdy Posiadacz nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Conotoxia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl). Conotoxia informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Czynności podejmowane przez Posiadacza lub Conotoxia w związku z Umową, w tym odmowa wykonania Transakcji Płatniczej Kartą przez Conotoxia, nie mają co do zasady wpływu na stosunek prawny łączący Cinkciarz.pl z Posiadaczem lub na podstawie Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu, chyba że regulaminy te lub Umowa stanowią inaczej.
2. Umowa pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Posiadaczem jest język polski albo angielski według wyboru Posiadacza. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wiążąca jest wersja polska.
3. Jeśli Posiadacz nie jest konsumentem, nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W takim przypadku w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Kart będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Regulaminu Kart. W przypadku Posiadaczy niebędących konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych Kartą, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych Kartą, wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Conotoxia Zlecenia płatniczego. W przypadku Posiadaczy niebędących konsumentami Posiadacz i Conotoxia uzgadniają, iż Conotoxia nie będzie wysyłała Posiadaczowi wiadomości elektronicznych z informacjami, o których mowa w art.3a Rozporządzenia Rady (WE) nr 924/2009 (w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniające rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty).
4. Posiadacz może odstąpić od Umowy w zakresie, w jakim obejmuje ona wydanie Karty, w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie tej Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej Karty. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie ze zdaniem poprzednim Conotoxia zwraca Posiadaczowi kwotę poniesionych opłat. Conotoxia może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu Kart w tym prawem stanowiącym podstawę dla stosunków Conotoxia z Posiadaczem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, jest prawo polskie.
6. Conotoxia i Posiadacz dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu Kart, wykonywaniem Umowy lub wykonywaniem Transakcji Płatniczych Kartą.
7. W przypadku gdy Posiadacz jest konsumentem w odniesieniu do Umowy spory związane

z Umową będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe miejscowo i rzeczowo dla miejsca zamieszkania Posiadacza, a w przypadku gdy dany pozew składany jest przeciwko Conotoxia również przez sądy miejscowo i rzeczowo właściwe dla siedziby Conotoxia. W przypadku gdy Posiadacz nie jest konsumentem w związku z Umową wszelkie spory związane z Umową poddane są pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo i rzeczowo dla siedziby Conotoxia.

Załącznik nr 1

Miejscowość....., data.....

Imię i nazwisko:
Adres zamieszkania:

Conotoxia sp. z o.o.
ul. Sienkiewicza 9,
65-001, Zielona Góra,
numer KRS: 0000498818,
numer NIP: 9291858406,
numer REGON: 081192479

Oświadczenie osoby fizycznej o odstąpieniu od Umowy

Ja niżej podpisany ,
zamieszkały w:
adres i miejsce zamieszkania ,
posiadający numer PESEL:
numer PESEL

Oświadczam, że odstępuję od Umowy zawartej w dniu , pomiędzy mną
i Conotoxia sp. z o.o, z siedzibą w Zielonej Górze.

.....
(Podpis)